DUKENGO

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для пользователей сайта https://dukengo.kz/

Дата вступления в силу: октябрь 2026 г.

Оператор персональных данных

AI Market Limited (далее — «Оператор»).

Юридический адрес: г.Астана, Туркестан 10.

Контактный e-mail по вопросам персональных данных: Info@dukengo.kz.

Настоящий документ определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта https://dukengo.kz/ (далее — «Сайт»), а также содержит текст согласия пользователя на обработку персональных данных.

1. Общие положения

1. Настоящая Политика разработана с учетом требований законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и их защиты и применяется к персональным данным, которые Оператор получает от пользователей Сайта.
2. Используя Сайт, создавая учетную запись, заполняя регистрационную форму, направляя обращение или иным способом передавая Оператору персональные данные, пользователь подтверждает ознакомление с настоящим документом и, в случаях, предусмотренных законодательством, предоставляет свое согласие на сбор и обработку персональных данных.
3. Если пользователь не согласен с условиями настоящего документа, он должен воздержаться от регистрации на Сайте и передачи персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований закона или договора.
4. Оператор вправе актуализировать настоящий документ. Новая редакция применяется с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством.

2. Какие данные могут обрабатываться

В зависимости от используемых функций Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- адрес электронной почты (e-mail);
- фамилию, имя и иные идентификационные сведения — если они предоставляются пользователем при использовании соответствующей функции Сайта;
- сведения об организации: тип организации (например, ТОО или ИП), наименование организации и иные сведения, предоставленные пользователем;
- данные учетной записи и сведения, необходимые для аутентификации пользователя (в том числе пароль как учетные данные);
- контактные данные, если пользователь предоставляет их для связи;

- технические данные: IP-адрес, дата и время обращения, сведения об устройстве и браузере, файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы — в объеме, необходимом для работы и безопасности Сайта;
- содержание обращений, заявок и сообщений, направленных пользователем через Сайт.

Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, не связанные с целями использования Сайта. Пользователю не следует передавать через Сайт сведения, которые не требуются для соответствующей функции.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрация пользователя и создание учетной записи на Сайте;
- идентификация и аутентификация пользователя;
- предоставление функциональных возможностей и сервисов Сайта;
- обработка заявок, обращений и запросов пользователя;
- взаимодействие с пользователем по вопросам использования Сайта и предоставляемых сервисов;
- обеспечение информационной и технической безопасности, предотвращение несанкционированного доступа и злоупотреблений;
- ведение учета пользователей и техническое администрирование Сайта;
- исполнение договорных и иных обязательств Оператора;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и исполнение законных требований государственных органов.

4. Правовые основания обработки

5. Согласие пользователя, предоставленное путем регистрации, заполнения формы, проставления соответствующего признака согласия либо совершения иного однозначного действия, подтверждающего согласие.
6. Необходимость обработки для заключения и/или исполнения договора, стороной которого является пользователь, либо для осуществления действий по инициативе пользователя до заключения договора.
7. Необходимость исполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан.
8. Иные основания, прямо предусмотренные применимым законодательством.

5. Порядок и способы обработки

9. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование и уничтожение.
10. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
11. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для выполнения ими соответствующих обязанностей.
12. Учетные данные пользователя должны использоваться исключительно самим пользователем. Пользователь несет ответственность за сохранность своих данных доступа, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Передача персональных данных третьим лицам

13. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в целях, не связанных с целями настоящего документа, без соответствующего правового основания.
14. Передача может осуществляться поставщикам IT-, хостинговых, облачных, коммуникационных и иных услуг, если это необходимо для функционирования Сайта, при условии принятия предусмотренных законодательством мер защиты персональных данных.
15. Персональные данные также могут быть предоставлены государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
16. При наличии законных оснований обработка может осуществляться с привлечением лиц, действующих по поручению Оператора, в пределах поставленных задач и необходимых мер защиты.

7. Хранение персональных данных

17. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, исполнения договорных обязательств, соблюдения требований законодательства и защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей.
18. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, обезличиванию либо иному прекращению обработки, если их дальнейшее хранение не требуется или не разрешено законодательством.

8. Файлы cookie и технические данные

19. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, безопасности, настройки пользовательского интерфейса и анализа использования Сайта.
20. Пользователь может ограничить использование cookie посредством настроек браузера. Отключение отдельных cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.
21. IP-адреса и иные технические данные могут обрабатываться для обеспечения безопасности, диагностики технических ошибок и предотвращения злоупотреблений.

9. Права пользователя

В соответствии с применимым законодательством пользователь вправе, в частности:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- требовать уточнения, изменения или дополнения персональных данных при наличии оснований;
- требовать прекращения обработки либо удаления персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия и законодательство допускает такой отзыв;
- обращаться к Оператору с вопросами, запросами и заявлениями, связанными с обработкой персональных данных.

10. Порядок обращения пользователя

22. Запрос по вопросам обработки персональных данных направляется на e-mail Оператора: info@dukengo.kz.

23. В запросе рекомендуется указать фамилию, имя (при наличии), e-mail, использованный при регистрации, описание запроса и, при необходимости, сведения, позволяющие идентифицировать учетную запись.
24. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.
25. При необходимости подтверждения личности Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для предотвращения раскрытия персональных данных ненадлежащему лицу.

11. Отзыв согласия

26. Если обработка персональных данных основана на согласии пользователя, пользователь вправе отозвать такое согласие путем направления соответствующего обращения Оператору, если иное не предусмотрено законодательством.
27. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.
28. После получения отзыва Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки или хранения.

12. Заключительные положения

29. Настоящий документ является публично доступным и размещается на Сайте.
30. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим документом, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
31. Если отдельное положение настоящего документа будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

13. Согласие пользователя на сбор и обработку персональных данных

Продолжая регистрацию на Сайте https://dukengo.kz/, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности и дает AI Market Limited согласие на сбор и обработку своих персональных данных в целях, способами и в объеме, предусмотренных настоящим документом.

Согласие распространяется на персональные данные, которые пользователь предоставляет при регистрации и использовании Сайта, включая e-mail, сведения об учетной записи, данные об организации, контактные и технические данные, а также иные сведения, необходимые для работы соответствующих функций Сайта.

Пользователь подтверждает, что предоставляет данные добровольно, осознает цели их обработки и понимает порядок отзыва согласия.

Действие согласия продолжается до достижения целей обработки либо до его отзыва, если дальнейшая обработка не имеет иного законного основания.